

**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**









# HERMAN BERN

Estimados todos,

Para Empresas Bern la responsabilidad social es un deber que toda corporación responsable debe seguir. Por tal motivo, la Fundación Bern se enfoca en la educación, desarrollo sostenible y el medio ambiente.

Igualmente, la fundación ofrece incentivos económicos asociados al desarrollo sostenible en los proyectos de reciclaje, eficiencia energética, programa de ahorro navideño, becas de superación, premiación por solidaridad y trabajo en grupo entre otros programas.

Durante los últimos años nuestros esfuerzos a lo interno en Responsabilidad Corporativa, se enfocan en voluntariado, elemento fundamental para colaborar y dar a conocer nuestro compromiso ambiental y de sostenibilidad con la comunidad; la Sensibilización del VIH/Sida, trabajo en Equipo y la Comunicación Efectiva; salud mental y física de nuestros colaboradores formamos parte de la Iniciativa de Paridad de Género y entre otras actividades.

En esta ocasión, tenemos tres proyectos emblemáticos que han sido parte del 2023:

**Granja La Micaela** localizada en Boquete, provee productos ecológicamente balanceados a nuestros hoteles dándole uso al lema del “Huerto a la Mesa”. Ahora también estamos inclusionando en el mundo cafetero desarrollando nuestra propia marca de café.

**MODART** es una iniciativa de espacio colaborativo impulsando la industria de la moda con fin de hacer más visible la marca de diseñadores panameños en una ubicación privilegiada mostrando lo mejor de nuestros artistas panameños.

**Programa Hotel Hermano**, programa piloto organizado con la Autoridad de Turismo de Panamá, donde adoptamos a la Posada Media Luna, en la comunidad de Bonyie, Bocas de Toro en la comarca Naso, entrenandolos en nuestra escuela de hotelería de la Ciudad del Saber, para elevar la experiencia del turista que sea mas compatible con las comodidades que brindan los hoteles de marcas internacionales.







### ***Objetivo de la Fundación Bern***

*Lograr la IGUALDAD DE OPORTUNIDADES para diferentes sectores de la población panameña mediante la EDUCACION que es nuestro enfoque principal y canalizar los aportes sociales del Grupo Bern*



# FUNDACIÓN BERN

*Empresas Bern, comprometida con sus colaboradores y comunidades desde su fundación en 1978.*

## **Un compromiso continuo con la RSE**

Para Grupo Bern la Responsabilidad Social es parte de su ADN. Desde su inicio han estado trabajando para llevarles el bienestar de nuestros empleados y la comunidad mediante programas de reforestación y cuidados del medio ambiente. Somos una de las primeras empresas en firmar el Pacto Global de las Naciones Unidas en Panamá y trabajamos de la mano con entidades como CAPADESO, United Way, Fundación Valorate, Womens UN, entre otras.

Impulsando la educación de calidad en nuestro país, la Fundación Bern construyó y administra tres escuelas; y un centro de estudios en áreas periféricas de la ciudad.

## **La Fundación Bern opera los siguientes Centros Educativos:**

Instituto Bern Las Mañanitas, Tocumen  
Instituto Bern Valle Dorado, Chorrera  
Centro Educativo Infantil Luz del Mundo en Veracruz  
Panamá International Hotel School en Ciudad del Saber

## **Voluntariado Bern: Sentirse Bien Haciéndolo Bern**

El Voluntariado Bern existe desde el inicio de Empresas Bern. En el 2013 bajo el lema “Sentirse bien haciéndolo Bern” se redoblo los esfuerzos para impulsar un voluntariado empresarial a través de diferentes actividades de tipo ecológico, ayuda infantil y deportivo, entre otros. Sin embargo, Empresas Bern cree que el mejor voluntariado es el que se vive día a día, dando lo mejor de sí, dentro y fuera de la empresa.

Contamos con un grupo entusiasta de colaboradores a quienes nombramos en el 2014 como la Tropa Bern, que disfrutan de participar de obras sociales y de sentirse parte de sus esfuerzos comunitarios y ambientales.

Finalmente, a través de la fundación canalizamos toda la ayuda que realizamos como donaciones, aportes y actividades para el bien de las comunidades y del medio ambiente.





# EDUCACIÓN

## Nuestro compromiso

Una Educación Bilingüe De Calidad brindándoles a niños de bajos recursos una adecuada infraestructura física y operativa de sus centros educativos, logrando así la educación integral del individuo mediante su formación en los Institutos Bern.

## Objetivos

Sistema educativo bilingüe de alta calidad para más de 1,400 niños al año a través de los Institutos Bern de las Mañanitas de Tocuén, Valle Dorado en la Chorrera y el Centro Educativo Infantil Luz del Mundo en Veracruz.



Educación integral –  
La filosofía detrás de nuestros  
Institutos

**Primaria:**

**Obediencia:**

El estudiante de primaria es preparado para que cuando reciba una orden-comando aprenda a obedecerla; se le enseña a respetar las normas, las leyes y la autoridad.

**Premedia:**

**Sabiduría:**

El estudiante es preparado para saber diferenciar y decidir entre lo bueno y lo malo, entre lo moral e inmoral, lo ético y no ético, lo aceptable y no aceptable, y expandir su mente en conocimientos nuevos.

**Media/Secundaria:**

**Servicio:**

Al estudiante se le canaliza todas sus energías a través de actividades que ayuden en el servicio a sus semejantes, la comunidad y el entorno en general. Inclusive deben ser modelo para los estudiantes más pequeños del colegio y aprender a ser líderes en su comunidad.





## **Instituto Bern Las Mañanitas en Tocumen**

El Instituto Bern Las Mañanitas fue fundado en 1998; inició con 139 estudiantes y aproximadamente 9 personas administrativas. En la actualidad, cuenta con un plantel aproximado de 1,007 estudiantes y más de 80 educadores y personal administrativo. Ha beneficiado a más de 2,500 estudiantes con enseñanzas bilingües en tecnología, cultura, artística, sociales, deportes y valores morales.

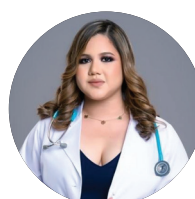
Este ha sido un proyecto que la comunidad ha acogido positivamente, ya que todas las clases impartidas y el material dado es del más alto nivel académico a un costo accesible.

### **Graduados**

A la fecha llevamos más de **900** estudiantes graduados del Bachiller en Ciencias con Énfasis en Informática y desde el 2017 del Bachiller de Comercio con Énfasis en Gestión Empresarial. Más de 88% están en la universidad y de esos 40% al 45% decidieron estudiar ingeniería en la universidad.



**Rodolfo de León**  
**Ingeniero**



**Andrea Acevedo**  
**Doctora**



**Janika Noroña**  
**Nutricionista**



**Yuleisi de Gracia**  
**Administración de Aviación**

## **Instituto Bern Valle Dorado en La Chorrera**

El Instituto Bern La Chorrera fue fundado en el año 2000; actualmente, tiene 256 estudiantes, que ofrece enseñanzas bilingües, tecnología, cultura, artística, sociales, deportes y valores morales.



# Instituto Bern





### **Centro Educativo Infantil Luz del Mundo en Veracruz**

El Centro Educativo Infantil Luz del Mundo fue fundado en el 2013. En la actualidad, cuenta con estudiantes que van de maternal hasta tercer grado. Este proyecto fue creado después de analizar las necesidades de la comunidad de Veracruz y de colaboradores que laboran en nuestros hoteles.

### **Programas ofrecidos en los Institutos Bern**

#### **Programas Culturales:**

Coro de 100 niños, conjunto típico para niños, servicio social, campamentos, programa Desarrollo de Valores y Social Studies, programas para los niños de las comunidades.

#### **Smart Summer**

Programa de verano para niños sobresalientes de las escuelas públicas del área.

Al final del programa se les realizan pruebas a los niños para detectar su potencial educativo y así poder becarlos al Instituto Bern en horario de clases regular.

### **Verano Feliz**

Desarrollado por las maestras de inglés del Instituto Bern y consiste en dictar clases de verano gratuitamente a más de 1,200 niños del área entre las edades de 8 a 12 años.

### **Entre letras y números aprendo y me divierto**

Concurso que inicio en el 2006 de español y matemáticas para estudiantes de 6° grado de 6 escuelas oficiales del área de Tocumen.

### **The Panamá International Hotel School**

The Panamá International Hotel School inició en el año 2008. En la actualidad, cuenta con un plantel de profesores entre permanentes y eventuales altamente calificados.

### **Carreras oficiales que se dictan en la actualidad:**

Técnico superior en artes culinarias y administración de alimentos y bebidas.

Ambas carreras se ofrecen de forma bilingüe. El objetivo principal de la escuela de hotelería es la enseñanza y entrenamiento en la profesión y certificación utilizando un enfoque de trabajo/estudio (en las instalaciones del Hotel Holiday Inn) con una duración de dos años.







# IGUALDAD DE GÉNERO

En Empresas Bern tenemos una política en contra de cualquier tipo de discriminación. Creemos en la meritocracia y por eso en nuestras empresas vemos logros y no género. Gracias a esta política, las mujeres en nuestras empresas ocupan puestos de alta gerencia y también son remuneradas de manera equitativa a sus compañeros hombres.

Es por esto que Empresas Bern es miembro fundador de la Iniciativa Paridad de Género, firmante de los Principios de Empoderamiento de Mujeres (WEPs) de ONU Mujeres y del movimiento Mujer más Panamá. Practicamos una política de igualdad de género.

***En nuestro sector hotelero nos complace en comunicar que de las 9 propiedades hoteleras del grupo, 5 son gerenciadas por mujeres.*** El Programa de Superación en BH&R - Executive Development Training ha sido desarrollado para impulsar que los puestos de mandos sean ocupados equitativamente por ambos géneros. En estos programas se les da las herramientas necesarias a todos nuestros colaboradores para crecer y superarse dentro del grupo. Gracias a esto en el 2022 nos otorgaron el Reconocimiento a las Buenas Prácticas del Sello ODS - Mención Honorífica en la Categoría de Empoderamiento de la Mujer con su Iniciativa: Rompiendo el techo de cristal: Igualdad y Liderazgo en Bern Hoteles & Resorts – MIDES 2022.

Igualmente, todas nuestras juntas directivas del grupo cuentan con igualdad de género.



# BUENAS PRÁCTICAS

## EMPRESARIALES

Con una fuerza laboral de más de 1,600 personas para Empresas Bern El Valor BERN es su capital humano. Ellos comparten sus principios, objetivos y metas, lo que da como resultado mejores prácticas, mejores productos y servicios. Nuestros colaboradores son el motor principal para que la empresa pueda funcionar con la calidad que los ha caracterizado por más de 45 años.

Empresas Bern se ha caracterizado por mantener un trato de manera directa entre la alta gerencia y cada uno de sus colaboradores, sin importar el nivel estructural en el que se encuentran. Respetamos el cumplimiento del Código de Trabajo, rechazando cualquier tipo de discriminación debido a raza, sexo, ideas políticas o religiosas.

### Salud, bienestar y calidad de vida

En Empresas Bern nos preocupamos por la salud y el bienestar de nuestros colaboradores por lo que constantemente estamos realizando Ferias de Salud donde en conjunto del Ministerio de Salud, Hospital 4 Altos y Probisida. Se les realiza chequeos médicos, vacunación y se les da charla para que tengan las herramientas que necesitaran para llevar una vida sana y saludable.

También beneficiamos a nuestros colaboradores de múltiples maneras:

- Seguro colectivo privado con cobertura al 100% para nuestros colaboradores administrativos.
- Programas de ahorro de Navidad voluntario para los colaboradores de Empresas Bern y Bern Hotels & Resorts.
- Programa de reciclaje.
- Incentivo de superación educacional para colaboradores.
- Ferias de Salud.







## RSE Y HOTELES

La cadena de hoteles de Bern Hotels & Resorts, con nueve hoteles y compañías afiliadas ha desarrollado múltiples actividades de responsabilidad social entre las cuales se destacan las siguientes;

Entrenamientos a mas de 1,400 estudiantes, directores y docentes mediante seminarios de finanzas y oportunidad de realizar pasantías en nuestros hoteles.

- Jornadas de Salud y Bienestar para todos nuestros colaboradores.
- Visitas al Museo de Arte Contemporáneo, socio Cultural del Hotel Le Meridien, por sus huéspedes con solo presentar las llaves del hotel.
- Entregas de canastillas de bebes, canastas de comida y ropa.
- Se realizaron limpiezas de playas, manglares y calle.
- “Programa de Sensibilización de Desarrollo y Fortalecimiento de Turismo Comunitario 2023” donde se un grupo de 20 participantes de 12 comunidades de diferentes áreas rurales

de Panamá fueron capacitados en temas como Servicio al Cliente, Finanzas para no financieros, Recepción, reservas y concierge, ama de llaves y Lavandería, Mercadeo, Ventas y Eventos, Servicios en Restaurantes y cocina, entre muchos otros.





# AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

## Cultura Ambiental

En Empresas Bern estamos encaminados a desarrollar cada proyecto dentro del marco de desarrollo sostenible, donde el factor social y económico se encuentra de la mano con la protección del medio ambiente.

Razones como esta, Empresas Bern en el año 2009 firmó ante el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Ministerio de Ambiente, la Declaración Internacional de Producción Limpia, la cual busca que el sector productivo y empresarial desarrollen y operen sus proyectos bajo un contexto de desarrollo sostenible.

Fundación Bern, Empresas Bern y Bern Hotels & Resorts desde hace más de 15 años han impulsado una gestión ambiental orientada a disminuir, controlar, disponer y manejar adecuadamente sus residuos sólidos y líquidos generados en sus procesos productivos mediante una campaña de trabajo estimulando a sus colaboradores a involucrarse en la protección de su propio ambiente.

### 1. Plantas de tratamiento de agua (PTAR)

Empresas Bern cuenta con 8 plantas de tratamiento de agua residuales en nuestros diferentes proyectos - Gamboa Rainforest Resort, Hotel Westin Playa Bonita, Hotel Dreams Playa Bonita, Holiday Inn, Coronado Golf, Terrazas de Albrook, Cardenas Center, Global Business Terminal y Hospital Colón 4 Altos - logrando no solo ahorro en nuestro consumo de agua sino también disminuyendo nuestro impacto.

### 2. Biofiltro: Depuración de aguas residuales

Es una tecnología ecológica con manejo hidráulico subsuperficial que utiliza el conocimiento y capacidades de las plantas y humedales naturales para auto descontaminarse. No utiliza ningún equipo electromecánico, sino que utiliza el funcionamiento de los ecosistemas para el tratamiento de estas mediante el uso de plantas macrófitas y el desarrollo de un lecho de grava que facilita la superficie apropiada para el desarrollo de biopelículas encargadas de la depuración natural.







# Eco-eficiencia

Dentro de nuestros esfuerzos es importante mencionar que somos miembros del Panama Green Building Council. Actualmente contamos con edificaciones con certificado LEED Silver y certificación LEED Gold en proyectos comerciales. Desarrollado por el U.S. Building Council, LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) es un programa voluntario de certificación de edificación verdes, que reconoce las mejores estrategias y prácticas en edificios.

- Proyecto Fotovoltaico paneles solares

Se trata de un sistema de generación solar fotovoltaico con conexión a la red eléctrica.

Nuestros Hoteles Crowne Plaza Aeropuerto y Westin Playa Bonita, instalaron paneles solares repartidos por toda la azotea los mismos serán usados para ahorrar energía.









- **Gestión de Residuos Sólidos**

En el año 2008 crean GEASA, empresa afiliada encargada de todos los temas de cuidado ambiental dentro y fuera de la empresa. Desde este mismo año se desarrolló un programa agresivo de Reciclaje a nivel de todo el grupo donde se recicla todo tipo de residuos: cartón, papel blanco y de colores, revistas, directorios, vidrios, plásticos duros y suaves, PET, retazos de metal, etc. con el dinero generado de este programa se usa para la fiesta de navidad de los colaboradores.

- **Compactadoras**

En nuestros hoteles contamos con el uso de compactadoras de basura para compactar a presión la mayor cantidad de residuos sólidos. Esto se almacena para poder transportarlos con mayor eficiencia al relleno sanitario, además de hacer más limpia la operación.

También se produce abono (compost) orgánico que luego usamos en nuestros jardines. El compost se produce mezclando varios componentes: material orgánico y agua, con mezcla frecuente para oxigenarla.

- **Programa de Neutralización y Disposición final de baterías**

Desde el año 2014 hemos ido almacenando las baterías recolectadas en Empresas Bern, Bern Hotels & Resorts y todas sus afiliadas, con la finalidad de encapsular y neutralizarlas. Esto se hace porque las baterías alcalinas liberan ácidos y metales pesados las cuales son altamente toxicas cuando se oxidan a la intemperie.

- **Fuente Alternativa de Energía para la Lavandería de Empresas Bern “The Laundry” utilizando Aceite de cocina reciclado como Energía Alterna**

Su objetivo es promover el uso de energías limpias a largo plazo a través del aprovechamiento de residuos generados en los procesos productivos como parte de buenas prácticas, protección y cuidado del ambiente.









## Granja La Micaela Economía Verde

Nuestra Granja sostenible La Micaela localizada en Altos de Boquete es donde el Grupo Bern tiene su conexión particular con Chiriquí. Ha evolucionado del uso recreativo a una Granja Sostenible. Esta provee productos a nuestros hoteles dándole uso al lema del “Huerto a la Mesa”. Ahora también, estamos incursionando en el mundo cafetero sacando nuestra propia marca de café, aguacates y vegetales.

Además, continuamos produciendo en nuestros invernaderos de Playa Bonita que suplen directamente a Westin Playa Bonita y Dreams Playa Bonita y cumplen con nuestra iniciativa km 0. En Cerro Azul, tenemos lo que es la producción de lechugas hidropónicas.

## Economía Circular

Llamamos economía circular a un modelo de producción y consumo que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible para crear un valor añadido. De esta forma, el ciclo de vida de los productos se extiende.

Por este motivo consideramos a la Granja La Micaela como una economía circular ya que beneficia directamente a la comunidad de Boquete y productos de Chiriquí. Los huéspedes de nuestros hoteles reciben sus productos directos del campo.

















**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

